1. IDENTIFICACIÓN DE LA GUIA DE APRENDIZAJE

- **Denominación del Programa de Formación:**
  GESTIÓN INTEGRADA DE LA CALIDAD, MEDIO AMBIENTE, SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL
- **Código del Programa de Formación:**
  122128
- **Nombre del Proyecto:**
  Propuesta para la estructuración e implementación de un sistema de gestión integrada (SGI) en una organización.
- **Fase del Proyecto:**
  Análisis I
- **Actividad de Proyecto:**
  Identificación de los requisitos normativos y reglamentarios del SGI de acuerdo a la naturaleza de la organización.
- **Competencia:**
  291201026 Garantizar el cumplimiento de la normatividad y legislación vigente relacionada con los sistemas de gestión, según la naturaleza de la organización.
  240201500 Promover la interacción idónea consigo mismo, con los demás y con la naturaleza en los contextos laborales y social.
  240201501 Comprender textos en inglés en forma escrita y auditiva (Curso virtual).

  Resultados de Aprendizaje Alcanzar: (11)
  29120102601 Disponer de la legislación y normatividad vigente, aplicable de acuerdo con la naturaleza de la organización.
  29120102602 Participar en la divulgación de las directrices, normatividad y legislación del SIG, según la naturaleza de la organización.
  24020150101 Comprender frases y vocabulario habitual sobre temas de interés personal y temas técnicos, de manera virtual, de manera virtual.(curso virtual)
  24020150103 Leer textos muy breves y sencillos en inglés, general y técnico, de manera virtual. (curso virtual)
  24020150106 Comunicarse en tareas sencillas y habituales que requieren un cambio simple y directo de información cotidiana y técnica, de manera virtual. (curso virtual)
  240020150004 Redimensionar permanentemente su proyecto de vida de acuerdo con las circunstancias del proyecto y con visión prospectiva.

(inducción)
24020150010 Reconocer el rol de los participantes en el proceso formativo, el papel de los ambientes de aprendizaje y la metodología de formación, de acuerdo con la dinámica organizacional del SENA. (inducción)

4020150011 Asumir los deberes y derechos con base en las leyes y la normativa institucional en el marco de su proyecto de vida. (inducción).
24020150012 Gestionar la información de acuerdo con los procedimientos establecidos y con las tecnologías de la información y la comunicación disponibles. (inducción).
24020150013 Identificar las oportunidades que el Sena ofrece en el marco de la formación profesional de acuerdo con el contexto nacional e internacional. (inducción).
24020150014 Concertar alternativas y acciones de formación para el desarrollo de las competencias del programa formación, con base en la política institucional. (inducción).

- **Duración de la Guía:**
  220 horas

2. PRESENTACIÓN

Esta guía de aprendizaje es un recurso didáctico que facilitará el desarrollo de su aprendizaje a través de procedimientos cognitivos y técnicos fundamentados en la estructura curricular de la **Tecnología en Gestión Integrada de la Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud Ocupacional**. Esta guía incluye actividades individuales y grupales que permitirán el desarrollo del trabajo autónomo, colaborativo y llegar al aprendizaje significativo.

En esta guía también se desarrollarán actividades relacionadas con normatividad, conceptos sobre las normas de gestión (NTC ISO 9000:2015, NTC ISO 9001:2015, NTC ISO 14001:2015, NTC ISO 45001:2018) y planeación estratégica (Misión, Visión, Valores, Objetivos Estratégicos).

También estará en la capacidad de identificar la legislación aplicable a la organización donde desarrolla su proyecto o a cualquier otra organización que necesite implementar, mantener, mejorar y/o integrar los sistemas de gestión.

3. FORMULACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

Actividad de Aprendizaje 1. Identificar la normatividad vigente aplicable a la organización de acuerdo con sus procesos, productos y servicios.

1.1 Reflexión Inicial (Concienciación)

Observe el video sobre una industria alimenticia avícola (https://www.youtube.com/watch?v=zUtEM26QerY) el cual será proyectado por su instructor en sesión de formación; posteriormente, participe en el foro de discusión dando respuesta a las siguientes preguntas:

- ¿Qué entiende por estándares de calidad?
- ¿Qué beneficios considera que ha traído a la industria del video la implementación de los estándares de calidad?
- ¿Por qué razón considera que la organización cuenta con un producto de calidad?
- ¿Qué entiende cuando en el video mencionan que la empresa está certificada?
- ¿Qué importancia tiene que la organización esté certificada en la presentación del video?
- ¿Qué estándares mencionan en el video y cuáles conoce usted?

1.2 Conceptos (Conceptualización)

- De forma individual, realice una consulta acerca de la normalización, certificación y acreditación en la página https://www.icontec.org/Paginas/Home.aspx, http://www.onac.org.co/ o en otras fuentes, como resultado de dicha consulta deberá resolver las siguientes preguntas:

- ¿Qué es normalización?
- ¿Cuál es el ente normalizador en Colombia?
- Mencione entes normalizadores que existen a nivel internacional y relacione el país al que corresponde.
- ¿Cuáles son las etapas de normalización?
- ¿Qué es una norma técnica?
- ¿Qué tipos de normas técnicas existen?
- ¿Qué es un reglamento técnico?
- ¿Qué es evaluación de la conformidad?
- ¿Qué es certificación?
- ¿Qué tipos de certificación existen y en qué consisten?
- ¿Qué es acreditación?

- ¿Cuál es el ente de acreditación en Colombia?

Socialice frente a su instructor y compañeros de grupo el resultado obtenido después de resolver las preguntas.

Teniendo en cuenta la consulta del punto anterior, elabore cuadros comparativos de acuerdo con las siguientes temáticas:

- Normatividad técnica y legislación.
- Certificación y acreditación.

Socialice frente a su instructor y compañeros de grupo el resultado obtenido, su instructor se asegurará de clarificar la terminología asociada con la norma técnica, el reglamento técnico y la legislación, suministrará ejemplos asociados con normativa de gestión de producto, medio ambiente y de seguridad y salud en el trabajo.

- Conformar equipos de trabajo para realizar una consulta en las normas NTC ISO 9000:2015, NTC ISO 9001:2015, NTC ISO 14001:2015, NTC ISO 45001:2018, relacionadas con términos y definiciones asociados a los Sistemas de Gestión de la Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud en el Trabajo, incluyendo los principios de la gestión de la calidad.

- Construir y exponer un diccionario didáctico de términos y definiciones relacionadas con los sistemas de gestión de calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo.

- En sesión plenaria, realice la retroalimentación de los términos y definiciones relacionados con los sistemas de gestión de calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo consultados y posteriormente, elabore un crucigrama donde se relacionen los mismos.

EVIDENCIA DE CONOCIMIENTO

1. Respuesta a preguntas relacionadas con conceptos generales de normatividad, principios, términos y definiciones asociados a las normas de gestión NTC ISO 9000:2015, NTC ISO 9001:2015, NTC ISO 14001:2015, NTC ISO 45001:2018.

1.3 Contexto (Contextualización)

- Por equipos de proyecto, visitar la organización objeto del proyecto y consultar el portafolio de productos y servicios que ofrece la organización. Si no cuenta con este

portafolio, realice una entrevista para determinar los mismos.

- Realizar una descripción con los productos y/o servicios ofrecidos clasificándolos por líneas o familias.
- Diríjase a la biblioteca y consulte en la base de datos las normas técnicas de ICONTEC (http://biblioteca.sena.edu.co/paginas/bases_suscritas.html), relacionadas con los productos o servicios que ofrece la empresa, de igual manera, consulte la página de la Superintendencia de Industria y Comercio (http://www.sic.gov.co/) y busque reglamentos técnicos relacionados con los productos o servicios de la empresa objeto del proyecto.

- Determinar los requisitos para cada línea o familia de productos y/o servicios ofertados por la organización teniendo en cuenta los requisitos del cliente, legales y/o reglamentarios.

- En el ámbito de la calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo, es importante identificar las normas técnicas de gestión, guías técnicas y complementarias aplicables a la organización, que le permitan mejorar el desempeño de los procesos y productos y/o servicios.

- Diríjase a la biblioteca y consulte en la base de datos las normas técnicas de ICONTEC (http://biblioteca.sena.edu.co/paginas/bases_suscritas.html) y otras fuentes que consideren necesarias para complementar la consulta.

EVIDENCIA DE DESEMPEÑO

2. Elaboración de la matriz de las normas técnicas aplicables a la organización.
En sesión plenaria, socializar la matriz elaborada.

EVIDENCIA DE PRODUCTO

3. Matriz de las normas técnicas aplicables a la organización.
Construir la matriz de normas técnicas aplicables a la organización, clasificadas por ejes temáticos de calidad, medio ambiente, seguridad y salud en el trabajo y demás aplicables a la gestión de la organización.

- Consulte de manera previa la presentación llamada NTC 1486 – 2015 aplicada a la construcción de documentos proyecto, disponible en el Blog de Comunicación para la Comprensión del Centro de Gestión Industrial http://comunicaciongestionindustrial.blogspot.com/, la cual será desarrollada durante la sesión de Comunicación para la Comprensión en ambiente de formación.

Durante la presentación y a partir de la revisión previa realizada, dé ejemplos que estén relacionados con la NTC 1486 - 2008 y cada una de las partes más importantes de la misma, teniendo en cuenta su aplicación en la construcción del documento proyecto y las evidencias de aprendizaje a realizar durante la etapa lectiva.
Una vez finalizada la presentación del tema, conforme grupos de trabajo de 4 integrantes y desarrolle el taller propuesto para la temática, que será entregado durante la sesión por el instructor de Comunicación para la Comprensión. Cada grupo debe consignar sus respuestas en una hoja en blanco. Al finalizar la sesión, el instructor de Comunicación para la Comprensión realizará la retroalimentación correspondiente.

Actividad de Aprendizaje 2. Interpretar los requisitos del SGI, de acuerdo con las normas técnicas y la naturaleza de la organización.

2.1 Reflexión Inicial (Concienciación)

Los sistemas integrados de gestión se han convertido en una práctica común para las organizaciones competitivas y líderes en los mercados nacionales e internacionales. Es así como por ejemplo ECOPETROL, ALPINA, SOFASA, entre otras, gestionan de forma integrada los sistemas de calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo.

Para que estas empresas lograran la implementación, mantenimiento y mejora de los sistemas de gestión, necesitaron personal competente, comprometido con la empresa y con los Sistemas Integrados de Gestión.

La normatividad permite el manejo de un lenguaje común entre empresarios, trabajadores, clientes y proveedores, favoreciendo las relaciones dentro y fuera de la organización y aumentando la posibilidad de hacer intercambios comerciales nacionales e internacionales.

Observe el siguiente video “Importancia de un Sistema Integrado de Gestión en una Organización”, https://www.youtube.com/watch?v=ZDsYRLXpQic, e identifique:

- ¿Qué entendió por Sistemas Integrados de Gestión?
- ¿Qué Beneficios traería la implementación de un Sistema Integrado de Gestión en una organización?
- De forma breve explique que entendió por ciclo PHVA.

2.2. Conceptos (Conceptualización)

- Por equipos de proyecto, realizar una lectura de las Normas NTC ISO 9000:2015, NTC ISO 9001:2015, NTC ISO 14001:2015 y NTC ISO 45001:2018, en donde se

deberá identificar, subrayar y contabilizar los debes asociados a los requisitos.

- Realizar una exposición relacionando ejemplos asociados a los requisitos de cada capítulo de las normas NTC ISO 9000:2015, NTC ISO 9001:2015, NTC ISO 14001:2015 y NTC ISO 45001:2018.

- Desarrollar talleres por cada norma de gestión que facilite la interpretación de requisitos.

De forma individual, desarrollar los siguientes cuestionarios.

EVIDENCIAS DE CONOCIMIENTO

No.4. Respuesta a preguntas sobre interpretación de los requisitos de la norma ISO 9001.
No.5. Respuesta a preguntas sobre interpretación de los requisitos de la norma ISO 14001.
No.6. Respuesta a preguntas sobre interpretación de los requisitos de la norma ISO 45001.

2.3 Contexto (Contextualización)

- Participar en el foro de discusión el cual se encuentra en la plataforma Blackboard, correspondiente al documental “Desastre Bhopal” y responda las siguientes preguntas:

- De acuerdo con lo observado en el video indique los requisitos con respecto a las normas de gestión: NTC ISO 9001:2015, NTC ISO 14001:2015 y NTC ISO 45001:2018 que se incumplen.
  ¿Qué aspectos e impactos ambientales se pueden evidenciar?
  ¿Qué peligros y riesgos se pueden evidenciar?
  ¿Cómo los sistemas de gestión podrían aportar a la prevención de este tipo de desastres?

EVIDENCIA DE DESEMPEÑO

7. Participación en foros de discusión sobre estudios de casos de requisitos normativos.

- Actividad para la Investigación

- En equipos de proyectos, construya una herramienta didáctica que facilite la interpretación de los requisitos de las normas técnicas del SGI enfocado a la

organización objeto del proyecto; para el desarrollo de la herramienta, su instructor puede orientar mediante una estrategia que incluya una situación didáctica, la cual busque monitorear la interpretación de los requisitos de las normas técnicas del SGI, orientada a desarrollar habilidades matemáticas (Operaciones aritméticas, Regla de tres simple, Análisis y solución de situaciones problémicas).

En sesión plenaria, socializar la herramienta didáctica elaborada.

EVIDENCIA DE PRODUCTO

8. Herramienta didáctica que facilite la interpretación de requisitos de las normas técnicas del SGI de acuerdo con la naturaleza de la organización.

- Durante la primera sesión de Comunicación para la Comprensión del semestre, el instructor le asignará la lectura de una obra literaria determinada. Deberá realizar la lectura de dicha obra y desarrollar las actividades autónomas que serán traídas al ambiente de aprendizaje para la siguiente sesión de Comunicación para la Comprensión.

Actividades Autónomas a realizar:

- Realizar la lectura de la obra asignada

- Elaborar un análisis escrito a mano, de máximo dos páginas, que contenga la siguiente estructura:

- Presentación del autor y de la obra (Autor, nacionalidad, obras destacadas)
- Presentación de los personajes, escenarios e introducción al argumento de la obra.
- Presentación del asunto central que se desarrolla en la obra.
- Presentación de la solución del conflicto identificado.
- Enseñanza o valoración personal que el aprendiz hace de la obra.

Consulte las presentaciones llamadas “Comprensión de Lectura” y “Planeación de la Escritura” que se encuentran disponible en el blog de Comunicación para la comprensión: comunicacióngestionindustrial.blogspot.com

Durante la sesión de comunicación para la comprensión en el ambiente de aprendizaje, el instructor desarrollará las presentaciones mencionadas en el punto anterior, que deben ser

revisadas con anterioridad. A partir de la exposición hecha realice las siguientes actividades:

Organícese en grupos de trabajo compuestos por dos aprendices (tenga en cuenta que deberá formar grupo con un aprendiz a quien le haya correspondido leer una obra distinta a la suya)

- Identifique el tipo de lectura que más se ajusta a su estilo y compártalo con su compañero de grupo (justifique su selección)
- Compartan las generalidades de las obras leídas y el documento realizado
- Teniendo en cuenta la obra leída por su compañero, realice un corto escrito respondiendo a las 4 preguntas planteadas en la presentación sobre "Planeación de la Lectura": ¿Qué se va a escribir?, ¿Para qué se va a escribir?, ¿Cómo se va a escribir? y ¿Para quién se va a escribir?
- En grupo, realicen la presentación del trabajo realizado y compartan lo aprendido sobre la obra leída por su compañero de grupo.

Actividad de Aprendizaje 3. Formular la planeación estratégica de la organización teniendo en cuenta su naturaleza y los criterios establecidos

3.1 Reflexión Inicial (Concienciación)

Por equipos de trabajo, descargue los link: (https://www.youtube.com/watch?v=Ub6hPmt3knM, https://www.youtube.com/watch?v=UCFaXHPqynI, https://www.youtube.com/watch?v=ToY93wcsUZk, https://www.youtube.com/watch?v=9AtaIAZEu0c, Partes Interesadas o Stakeholders. https://www.youtube.com/watch?v=9AtaIAZEu0c) y observe los vídeos cuidadosamente, para responder las siguientes preguntas:

- ¿Qué son grupos o personas interesados stakeholders?
- ¿A quién le corresponde el manejo de las partes interesadas?
- ¿Por qué debe manejarse adecuadamente las expectativas de las partes interesadas?
- ¿Cuál es la importancia de la planeación estratégica en una organización?
- ¿Cuáles son los beneficios y ventajas que trae a una organización formular su planeación estratégica?

Argumente su posición frente al tema y socialice sus respuestas con los demás integrantes de su grupo proyecto.

3.2 Conceptos (Conceptualización)

De forma individual, realice una lectura al libro “Planeación Estratégica El Rumbo hacia el Éxito” y responda las siguientes preguntas:

- ¿Qué es planeación?
- ¿Qué es planeación estratégica?
- ¿Qué importancia que tiene la planeación estratégica en las organizaciones?
- ¿Qué es el contexto de una organización?
- ¿Para qué sirve determinar el contexto interno y externo de la organización?
- ¿Qué son las partes interesadas (Stakeholders) en una organización?
- Defina los siguientes conceptos:

    - Matriz DOFA
    - Misión
    - Visión
    - Valores
    - Principios
    - Estrategias
    - Objetivos estratégicos
    - Metas

- En el ambiente de formación en sesión plenaria, socialice las respuestas a las preguntas planteadas anteriormente.

- De forma individual, observe la película “Tucker, un hombre y su sueño”, proyectado por su instructor y relacione los conceptos consultados anteriormente con algunas escenas de este video. Socializar en mesa redonda en el ambiente de formación.

EVIDENCIA DE CONOCIMIENTO

9. Respuesta a preguntas sobre conceptos de planeación estratégica.

Consulte la presentación de diagnóstico empresarial Matriz FODA que aparece en el Blog de Proyectos. De acuerdo a esto, genere una plenaria con el instructor de proyectos con referencia a los conceptos planteados.

Lea el caso Arturo Calle por cada grupo de proyecto en este se identifican los cuatro factores de la matriz FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas) y con base en esto desarrolle:

- Identificación de factores internos, debilidades y fortalezas
- Identificación de factores externos, oportunidades y amenazas
- Realizar la matriz teniendo en cuenta elementos positivos y negativos.
- Relacionar uno a uno los factores FO (Fortalezas-Oportunidades) FA (Fortalezas-Amenazas) DO (Debilidades-Oportunidades) DA (Debilidades-Amenazas).
- Plantear estrategias para cada uno de los factores FO, FA, DO, y DA. O planes de mejoramiento.

Caso Arturo Calle

La empresa Arturo Calle es una de las empresas textileras más representativas y prestigiosas del país por su crecimiento innovación y calidad entre muchas otras, que produce y comercializa ropa para hombre, que da trabajo a muchas personas y a muchos consumidores les conquista día a día. Así mismo como tiene ingresos elevados, tiene gastos y costos, competidores agresivos, nuevas marcas, nuevos mercados, posicionamiento y actualización de la marca, vigencia de la misma y todo lo asociado al entorno. Estas situaciones resultan difíciles de solventar y resulta necesario tomar decisiones radicales, prontas y acertadas.
Teniendo en cuenta lo anterior se reunió la junta directiva de esta organización este semestre y encontró los siguientes resultados que deberán analizar con respecto al semestre pasado:

- Baja de las utilidades en un 20% con respecto al semestre pasado.
- Baja en un nivel de la producción del 17%.
- Crecimiento del valor de la nómina en un 7%.
- Aumento del ausentismo en un 5%.
- Incremento de la accidentalidad 20%.
- Disminución de las ventas de un 23%.
- Debido a la revaluación del dólar, las compras aumentaron en un 7%.

Alternativas:

- Despedir 100 empleados.
- Mejorar la planta productiva
- Vender tres de sus sucursales
- Abrir tienda en el exterior

Teniendo en cuenta los conceptos evidenciados en la matriz FODA, elabore su matriz

personal y determine estrategias para vincularlas en su proyecto de vida.

3.3 Contexto (Contextualización)

3.4 .Determine el contexto interno y externo de la organización objeto del proyecto, teniendo en cuenta el requisito 4.1. de la NTC ISO 9001, ISO 14001. Consulte metodologías tales como: PESTAL, DOFA, Diamante de Porter, las 6 fuerzas de Michael Porter, entre otras.

Socialícelas por grupo de proyecto de acuerdo a las indicaciones del instructor.

EVIDENCIA DE PRODUCTO

10. Determine el contexto interno y externo de la organización objeto del proyecto.

- Identificar las partes interesadas de la organización objeto del proyecto y sus necesidades y expectativas.

Realizar la observación del video "partes interesadas Stakeholders" https://www.youtube.com/watch?v=9AtaIAZEu0c. Con base en esto, realizar en el grupo de proyecto una lluvia de ideas donde se identifiquen las partes interesadas de la organización objeto del proyecto y realice la siguiente actividad:

- Hacer una lista priorizada de las partes interesadas.
- Identificar cuáles son partes interesadas externas e internas.
- Realizar una matriz de partes interesadas, asignando una priorización de los mismos; puede utilizarse un rango cualitativo (alto, medio, bajo) o una escala numérica.
- Establecer un plan de estrategias de trabajo con las partes interesadas identificadas, según la valoración realizada.
- En grupo deberá elaborar una presentación colaborativa utilizando el programa de preferencia donde se exponga todo el trabajo realizado por el grupo proyecto en torno a la identificación y valoración de los stakeholders.
- Identificar los requisitos del producto y/o servicio prestado de acuerdo a los requisitos del cliente, legales, ISO, y los requisitos propios de la organización.
- A través de una matriz integre los requisitos del producto con las partes interesadas y sus necesidades y expectativas con respecto a los lineamientos de calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo.

EVIDENCIA DE PRODUCTO

11. Matriz de requisitos relacionados con el producto y las partes interesadas.

Observe el video "Visión, Misión y Filosofía de una empresa de clase mundial" de Miguel Ángel Cornejo, https://www.youtube.com/watch?v=JNbcJCBjqUo. Teniendo en cuenta la información vista en el video y las indicaciones del instructor, elabore la propuesta de misión, visión, valores, principios y objetivos estratégicos de la organización objeto del proyecto.
En sesión plenaria, deberá socializar la planificación estratégica para la organización objeto del proyecto: incluyendo el contexto de la organización, la matriz diseñada con los requisitos del producto y/o servicio con las necesidades.

EVIDENCIA DE PRODUCTO

12. Misión, Visión, Valores, Principios y Objetivos Estratégicos de la organización

Formular el proyecto de vida teniendo en cuenta los diferentes elementos de su contexto (tiempo, lugar y actores)

El instructor realiza una exposición magistral indicando los diferentes aspectos conceptuales y contextuales que determinan el planteamiento de un proyecto de vida, utilizando como herramienta estudio de casos, ejemplo de proyecto de vida; además se tendrán en cuenta lecturas dirigidas de libros de superación personal como La Vaca; y para su retroalimentación se consultarán videos o películas como A Rayas, Los Croods, etc.

A partir de las actividades anteriores, el aprendiz estará en capacidad de realizar un ejercicio de auto-observación y auto-percepción que le permitirá analizar, evaluar y plantear su propio proyecto de vida.

Finalmente, el aprendiz deberá sustentar su proyecto de vida, ya sea en forma individual o en plenaria ante su instructor.

RESULTADOS DE INGLÉS VIRTUAL

Por equipos de proyecto, consultar los conceptos de: política, política de la calidad, política de medio ambiente y política de SSST y objetivos de calidad, medio ambiente y de seguridad y salud en el trabajo.

Consultar de acuerdo con las normas técnicas de gestión de los sistemas de gestión, NTC ISO 9001:2015, NTC ISO 14001:2015 e NTC ISO 45001:2018, los componentes de cada una de las políticas de dichos sistemas.

Investigar e identificar políticas y objetivos de la calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo e integrada de otras organizaciones, identificando sus componentes y socializarlas en el ambiente de formación.

Por equipo de proyecto, proponer la política de calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo, luego intégrelas y defina los objetivos de calidad, medio ambiente, seguridad y salud en el trabajo.
En sesión plenaria, socializar la propuesta de política y objetivos.

EVIDENCIA DE PRODUCTO

13. Política integrada, Objetivos de Calidad, Medio Ambiente y S&SO.

- Por equipo de proyecto establecer conceptos y diferencias entre capacitación y sensibilización.
- Investigar sobre metodologías para realizar capacitaciones y/o sensibilizaciones sobre directrices y requisitos normativos del sistema de gestión integrado.
- Elaborar un video utilizando la herramienta informática de su preferencia, donde se busque sensibilizar y capacitar sobre la planeación estratégica y los requisitos normativos del SIG.
- Socializarlo en el ambiente de formación.

EVIDENCIA DE DESEMPEÑO

14. Video de sensibilización y capacitación sobre directrices y requisitos normativos del SIG en la organización objeto del proyecto.

Aplicar los conocimientos adquiridos de las NTC 1486, NTC 5613 y NTC 4490 en la construcción del documento proyecto y los documentos de las evidencias realizadas.

A partir del ejercicio realizado en la sesión de Comunicación para la comprensión sobre los temas “Comprensión de la Lectura” y “Planeación de la escritura” realicé durante el resto de su semestre la lectura de la obra literaria que le correspondió a su compañero de grupo y realicé un Ensayo Argumentativo sobre la misma (el ensayo no debe superar las dos páginas y debe estar escrito a mano). Este producto deberá ser entregado en una fecha concertada con su instructor de Comunicación para la comprensión.

- Ambiente Requerido:
- Materiales
    - Tablero
    - Computadores con conexión a internet

- Cables de proyección
- Programas (Excel, PowerPoint, etc)
- Internet
- Televisor
- Video beam, cables de conexión.
- Medios Impresos (Guía de aprendizaje, Normas NTC: requisitos y lineamientos de los sistemas de gestión).
- Marcadores
- Carteleras, esferos, carpetas de portafolio, forros de acetatos, separadores, dispositivos de almacenamiento de información

4. ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN

Tome como referencia las técnicas e instrumentos de evaluación citados en la guía de Desarrollo Curricular:

Evidencias de Aprendizaje	Criterios de Evaluación	Técnicas e Instrumentos de Evaluación
Evidencias de Conocimiento: 1.Respuesta a preguntas relacionadas con conceptos generales de normatividad, principios, términos y definiciones asociados a las normas de gestión ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001. 4. Respuesta a preguntas sobre interpretación de los requisitos de la norma ISO 9001. 5. Respuesta a preguntas sobre interpretación de los requisitos de la norma ISO 14001. 6. Respuesta a preguntas sobre interpretación de los requisitos de la norma ISO 45001. 9. Respuesta a preguntas sobre conceptos de planeación estratégica. **Evidencias de Desempeño**	Identifica la normatividad y legislación vigente aplicable a la organización de acuerdo con sus procesos, productos y servicios. Interpreta los requisitos del sistema de gestión, de acuerdo con las normas técnicas y a la naturaleza de la organización. Interpreta la Misión, Visión y Política de la organización de acuerdo con los lineamientos de la empresa.	Cuestionarios Evaluación virtual

2. Elaboración de la matriz de las normas técnicas aplicables a la organización**.**	Identifica la normatividad y legislación vigente aplicable a la organización de acuerdo con sus procesos, productos y servicios.	
7. Participación en foros de discusión sobre estudios de casos de requisitos normativos.	Interpreta los requisitos del sistema de gestión, de acuerdo con las normas técnicas y a la naturaleza de la organización.	
14. Video de sensibilización y capacitación sobre directrices y requisitos normativos del SIG en la organización objeto del proyecto.	Comunica las directrices, normatividad y legislación vigente aplicable al SIG, teniendo en cuenta la estrategia de divulgación y el personal de la organización.	Lista de verificación.
Evidencias de Producto: 3. Matriz de las normas técnicas aplicables a la organización.		
8. Herramienta didáctica que facilite la interpretación de requisitos de las normas técnicas del SGI de acuerdo con la naturaleza de la organización.	Identifica la normatividad y legislación vigente aplicable a la organización de acuerdo con sus procesos, productos y servicios.	
10. Determine el contexto interno y externo de la organización objeto del proyecto.	Interpreta los requisitos del sistema de gestión, de acuerdo con las normas técnicas y a la naturaleza de la organización.	
11.Matriz de requisitos relacionados con el producto y partes interesadas.		
12. Misión, Visión, Valores, Principios y Objetivos Estratégicos de la organización.		Lista de verificación.
13. Política integrada, Objetivos de Calidad, Medio Ambiente, S&SO.		Lista de verificación
14. Video de sensibilización y capacitación sobre directrices y requisitos normativos del SIG en la organización objeto del proyecto.		
	Interpreta la Misión, Visión y	

Evidencias Primeras Dos Semanas: "My profile" **Evidencia de conocimiento:** "This is my family" **Evidencia de desempeño:** "Street life" **Evidencia de producto:** "Interview" "Personal information" **Evidencias Tercera Semana:** "Daily routines" **Evidencia de conocimiento:** "My ideal self" **Evidencia de desempeño:** "My day" **Evidencia de producto:** "A world of differences and similarities" **Evidencias Cuarta Semana:** "Forum: My ideal home" **Evidencia de conocimiento:** "The perfect neighborhood for each person" **Evidencia de desempeño:** "My city" **Evidencia de producto:**	Política de la organización de acuerdo con los lineamientos de la empresa. Comunica las directrices, normatividad y legislación vigente aplicable al SIG, teniendo en cuenta la estrategia de divulgación y el personal de la organización. Plantea preguntas sobre sí mismo. Escribe o presenta descripciones de sí mismo, su profesión y su entorno.	

"Talking about my neighborhood" **Evidencias últimas dos semanas:** **Evidencia de conocimiento:** "Recognizing body parts" "Describing the weather" **Evidencia de producto:** "What do they look like?" **Evidencia de PRODUCTO – DESEMPEÑO:** "Consolidation activity"	Interpreta un texto sencillo y puede construir un mapa conceptual basado en el mismo. Plantea y responde preguntas sobre sí mismo.	

5. GLOSARIO DE TÉRMINOS

Alta dirección: Persona o grupo de personas que dirigen y controla una organización al más alto nivel.

Contexto de la organización: Combinación de cuestiones internas y externas que pueden tener un efecto en el enfoque de la organización para el desarrollo y logros de sus objetivos.

ISO: International Organization for Standardization.

Guía Técnica: Tratado en que se dan directrices, consejos o recomendaciones a seguir sobre determinadas materias.

Objetivo: Resultado a lograr Partes interesadas: Persona u organización que puede afectar, verse afectada o percibirse como afectada por una decisión o actividad.

Política: Intensiones o dirección de una organización, como lo expresa formalmente su alta dirección.

Proceso: Conjunto de actividades mutuamente relacionadas que interactúan para transformar entradas en salidas.

Norma: Principio que se impone o se adopta para dirigir la conducta o la correcta realización de una acción o el correcto desarrollo de una actividad.

Norma Técnica: Es el documento establecido por consenso y aprobado por un organismo

reconocido, que suministra, para uso común y repetido, reglas, directrices y características para las actividades o sus resultados, encaminadas al logro del grado óptimo de orden en un contexto dado.

Requisito Legal: Comportamiento requerido que debe ser claro, conciso y provenir de reglas legislativas, o ser asumido por la propia organización. SGI: Sistema de gestión integrado.

6. REFERENTES BIBLIOGRÁFICOS

Construya o cite documentos de apoyo para el desarrollo de la guía, según lo establecido en la guía de desarrollo curricular.

Castillo, D. y Martínez, J. (2010). Enfoque para combinar e integrar la gestión de sistemas. Bogotá: ICONTEC.

Icontec (2015). NTC-ISO 14001. Sistemas de gestión ambiental. Requisitos con orientación para su uso. Bogotá: ICONTEC.

Icontec (2011). NTC-ISO 31001. Gestión del Riesgo. Principios y Directrices. Bogotá: ICONTEC.

Icontec (2015). NTC-ISO 9000. Sistemas de gestión de la calidad. Fundamentos Y Vocabulario. Bogotá: ICONTEC.

Icontec (2015). NTC-ISO 9001. Sistemas de gestión de la calidad. Requisitos. Bogotá: ICONTEC.

Icontec (2018). NTC-ISO 45001. Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo. Requisitos con orientación para su uso. Bogotá: ICONTEC.

López. C, (2009). El sistema de gestión integrado: La planeación del sistema de gestión con base en la gestión del riesgo. Bogotá: ICONTEC.

Poveda. O, (2005), Implementar un Sistema de gestión ambiental según ISO 14001. Bogotá: ICONTEC.

Ríos. G, (2008). Seguimiento, Medición, análisis y mejora en los sistemas de Gestión. Bogotá: ICONTEC.

Decreto único reglamentario del sector trabajo 1072 de 2015

7. CONTROL DEL DOCUMENTO

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha
Autor (es)	Javier Abril, Larisa Aragón, Diana Constanza Barragán, Nina Moreno Caballero, Andrea Garavito, Edgar Gélvez, Luz Marlen Martínez, Martha Polinia, Yenni Prieto, Ivonne Rodríguez, Etna Sánchez, José Vargas	Instructores	Centro de Gestión Industrial	

8. CONTROL DE CAMBIOS (diligenciar únicamente si realiza ajustes a la guía)

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha	Razón del Cambio
Autor (es)	Deisy Rivera Martha Polania Johann Gil Juan Carlos Quiroga Claudia Torres	Instructor	Centro de Gestión Industrial	2018-06-26	Inclusión de competencia y resultados de inglés virtual y actualización con ISO 45001.
	Claudia Linent Rojas G. Juan Carlos Zambrano C Jorge Humberto Villamarín	Instructores	Centro Gestión Industrial	2017-07-05	Ajuste a nuevo formato y cambios en actividades para el desarrollo de la formación.
	Juan Carlos Quiroga S.	Instructor	Centro Gestión Industrial	2018–01-30	Inclusión de actividad con estrategias didácticas en matemáticas para la FPI.
	Edna Ximena Díaz R. Mayra Mestizo Sosa	Instructor	Centro Gestión Industrial	2019-07-18	Inclusión del término de Seguridad y Salud en el Trabajo en todo el contenido de la guía, ajuste de la estructura, edición, ortografía y redacción. Actualización del material virtual (Videos).